

La società Rugiada di Pattoni Graziella Lauretta, con sede legale in via Gaetano de Castillia 24, 20124 Milano, P.I. 09757670964 e C.F. PTTGZL64D46F2050 , vi informa di quanto segue :

Informativa sulla Privacy

Gentile cliente ,la informiamo che tutti i dati anagrafici e personali da lei inseriti durante la compilazione del nostro modulo per ordinare i prodotti on-line, verranno utilizzati da Rugiada solo ed esclusivamente in conformità' all'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 sulla tutela della privacy . I dati da lei forniti verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'attività della nostra società quali archiviazioni,elaborazione, fatturazione, gestione cliente, indagini di mercato, comunicazioni di nuovi prodotti, offerte e promozioni, per migliorare il nostro servizio nei vostri confronti e per le operazioni relative al processo d'acquisto. Ai sensi dell'articolo 7 del Decreto Legislativo 196/03, il responsabile preposto all'archiviazione e al trattamento dei dati e' l'amministratore unico Graziella Lauretta Pattoni che, senza la sua autorizzazione non potrà' cedere i suoi dati a terzi e/o trasferirli all' estero, salvo che ciò non sia necessario per l'utilizzo di un servizio oppure che Rugiada non ne sia obbligata per legge.

CONDIZIONI DI VENDITA

Diritto di recesso

La vendita in questione e' da considerarsi soggetta al Decreto Lgs n. 185 del 22/05/1999, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Tale diritto puo' essere esercitato solo se la merce viene restituita integra in ogni sua parte e non usata. Le confezioni restituite non devono essere state aperte ,usate ,manomesse o private dell'involucro o parti dello stesso.Per esercitare il diritto di recesso dovete inviarci una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce stessa. La spedizione dei prodotti in restituzione è a vostro carico e sotto la vostra responsabilità, e dovrà essere effettuata entro dieci giorni lavorati dal ricevimento della stessa. La società' Rugiada non accetterà in alcun caso spedizioni di ritorno in porto assegnato o in contrassegno e non risponderà di eventuali danneggiamenti dei prodotti occorsi in fase di spedizione di ritorno degli stessi.

Chiarezza e trasparenza

I costi riportati dei prodotti in vendita su questo sito sono comprensivi di IVA; per quanto riguarda tutte le spedizioni in Italia, applichiamo un contributo forfettario di € 7 per gli ordini inferiori ai 30€, di 3,5€ per ordini compresi fra 30 a 99€, mentre la spedizione è gratuita per ordini superiori a 100 €.

Conferma degli ordini

L'ordine della merce deve essere effettuato sul nostro sito www.rugiada.net , fara' seguito una comunicazione via e-mail che confermerà' il ricevimento del vostro ordine e dal quel momento la vostra richiesta verrà evasa.

Modalità di spedizione e consegna

Le spedizioni vengono effettuate tramite Poste Italiane (Pacco celere 3) o corriere. La merce sarà accompagnata dalla relativa fattura all'interno del

pacco che avrà valore fiscale ai fini della garanzia. Non verrà applicata alcuna assicurazione particolare alla spedizione della merce salvo vostra espressa richiesta a pagamento . La spedizione viene effettuata entro 5 giorni lavorativi per la merce disponibile presso i nostri magazzini..

Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti ordinati può avvenire tramite:

- Bonifico bancario anticipato intestato a Pattoni Graziella Lauretta

Chebanca, agenzia Minniti, Milano

Iban : IT73H0364301644000021230339

Bic : BARCITMMBKO

Nr di conto : 21230339

Abi : 03643

Cab : 01644

- Paypal

E' possibile pagare tramite Paypal; in questo caso riceverete appena dopo la conferma d'ordine una mail con il link di pagamento.